

Condizioni Generali 2023 - Generelli SA

PREZZI E IVA

Se non indicato esplicitamente i prezzi si intendono IVA 7.7% esclusa.

TERMINI DI FORNITURA

Indicativamente ca. 30 giorni dall'ordine.

INIZIO LAVORI

Secondo programma concordato con il committente e/o con la Direzione Lavori.

DURATA LAVORI

Secondo programma lavori.

I NOSTRI PREZZI DI POSA COMPRENDONO

Colla, cemento, additivi e tutto quanto necessario alla posa dei materiali stessi.

Sono già conteggiati scarto, sfrido e tagli.

Pulizia finale di cantiere a spugna – consigliamo di far eseguire una prima corretta ed approfondita pulizia da parte di un'azienda specializzata nel settore.

I NOSTRI PREZZI DI POSA NON COMPRENDONO

Eventuali preparazioni o lisciature necessarie per sottofondi non idonei.

Lavorazioni imprevedute che si rendono necessarie in fase di posa.

Trattamenti e pulizie particolari non sono da considerarsi inclusi, salvo specifiche differenti.

Mezzi di sollevamento ai piani/tiri gru/ecc.

Rilievi e misurazioni, disegni CAD, disegni 3d e fotorealismi.

Tutto quanto non espressamente citato nel presente preventivo.

MISURAZIONI E QUANTITA'

I quantitativi esposti sono da considerarsi indicativi e pertanto non vincolanti.

Non è possibile garantire uniformità di materiali in caso di eventuali riordini dovuti a piani forniti non in scala/non quotati/aggiunte/cambi ecc.

Piccoli riordini subiranno sovrapprezzi legati al riapprovvigionamento del materiale stesso.

Le dime ed il rilievo dettagliato delle misure per la lavorazione della pietra naturale non sono inclusi nei prezzi (se non espressamente valorizzati) e verranno conteggiati a regia secondo le tariffe ASP vigenti.

CONSUMI

Acqua e corrente elettrica saranno da mettere a disposizione per l'esecuzione dei nostri lavori.

I relativi costi sono tutti a carico del committente.

OPERE SUPPLEMENTARI E REGIE

L'ordinazione da parte della committenza e/o Direzione Lavori di opere supplementari e/o regie non contemplate nell'offerta principale vincola il committente al riconoscimento ed al relativo indennizzo delle stesse.

PIETRA NATURALE

Ogni singola pietra costituisce un esemplare unico e può differire rispetto alla media per tonalità, disegno, venatura, presentare inclusioni e fori dovuti a porosità o fessure.

Quando si tratta di pietre dal disegno particolarmente vivace è consigliabile prendere visione di lastre in grande formato o opere già eseguite.

Alcune pietre naturali di colore chiaro possono contenere pirite che con l'umidità potrebbe ossidare (formazione macchie giallastre). Pietre naturali e materiali ricomposti di colore verde sono soggetti a deformazioni e variazioni dimensionali dovute all'assorbimento d'acqua, ecc... .

Non si esclude l'apparizione nel tempo di macchie nonostante gli appositi trattamenti/protezioni, si raccomanda di non utilizzare prodotti aggressivi, acidi, grassi o coloranti.

Travertini, brecce, serpentini, ecc... in fase di lucidatura potrebbero presentare delle opacità localizzate tipiche del prodotto e non contestabili.

FORNITURE

Il materiale in sola fornitura, ove non specificato diversamente, si intende da ritirare presso il nostro magazzino di Rivera, Via Cantonale 7.

È escluso il diritto di recesso nell'evenienza di ritardi di ricevimento del materiale stesso.

Qualora venga richiesta la consegna del materiale, previa verifica di fattibilità, quest'ultimo verrà consegnato a terra e scaricato con braccio gru (non viene scaricato/trasportato materiale ai piano/in giardino/a mano/ecc...).

La data e le modalità di consegna andranno concordate in base alle disponibilità del magazzino e non saranno vincolanti; non verranno corrisposti eventuali indennizzi dovuti a ritardi nella consegna stessa.

Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali richieste speciali in merito a trasporto, imballaggio e consegna (consegne ripartite, orari di arrivo specifici, particolari divieti, ecc...) e ne sottoscrive le relative spese supplementari.

Il rischio legato al trasporto/consegna del materiale è a carico completo del committente.

Il materiale ordinato deve essere ritirato nei tempi concordati, eventuali giacenze prolungate e/o ingiustificate saranno soggette a pagamento al ritiro.

VERIFICA MATERIALI ALLA CONSEGNA

Reclami supportati da prove inequivocabili verranno accettati solamente se presentati entro 8 giorni dalla consegna. Danni di lieve entità che non pregiudicano l'utilizzazione dei prodotti stessi non danno diritto a reclami.

RESO

Materiale appositamente ordinato non può essere ritornato.

Si accettano resi su materiale in *stock*, con una deduzione pari al 50% rispetto al prezzo di acquisto precedente, solamente dopo verifica della perfetta integrità del materiale stesso.

Ci riserviamo di non accettare resi in caso di fine serie.

GARANZIA

2 anni per difetti evidenti (opere nuove).

5 anni per difetti occulti (opere nuove).

I giunti in mastice richiedono manutenzione, pertanto, sono esclusi da garanzia.

Sono altresì da ritenersi esclusi da garanzia tutti i lavori di riparazione, manutenzione, ripristino e sistemazione di opere già esistenti.

CAMPIONI

I campioni esposti nelle nostre esposizioni sono indicativi e non vincolanti per quanto concerne tonalità, struttura, granulometria, fiammature, venature, calibro, ecc... .

Eventuali differenze tra fondi e pezzi speciali (ad es. gradini, battiscopa, decori, ecc) non potranno essere considerate come difetti in quanto le produzioni e le realizzazioni avvengono in tempi, fasi e con metodologie/macchinari differenti.

CONTESTAZIONI

Si declina ogni responsabilità in caso un prodotto proposto non sia più disponibile causa eliminazione da catalogo da parte del produttore stesso.

Non si assume alcuna responsabilità sulla mancata idoneità di impiego del materiale scelto/proposto.

Differenze tra campioni e materiale fornito (e posato) non possono essere oggetto di contestazione quando le stesse risultano essere conformi alle normative di produzione europee.

Per quanto concerne i giunti colorati non può essere garantita uniformità cromatica.

La custodia di materiali (furto, danneggiamento, manomissione) depositati in cantiere è a carico del committente.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

30% acconto alla delibera del lavoro.

Acconti mensili pari al 90% dello stato lavori – pagamento a 20 giorni.

Liquidazione finale pari al 10% - fattura a saldo, pagamento a 30 giorni.

Nel caso di sola fornitura del materiale viene richiesto un acconto pari al 50% per poter procedere con l'ordine ed il saldo rimanente al momento del ritiro (o prima della consegna).

Eventuali ritardi o mancati pagamenti comportano il mancato ordine del materiale, la sospensione del lavoro e della consegna.

FORO COMPETENTE

In caso di controversie si applica il diritto svizzero. Il foro competente è quello della città di Lugano.

NORME

Per l'esecuzione delle opere fanno stato le prescrizioni SIA, come da formulari:

Opere in pietra artificiale n° 244 + 118/244.

Opere in pietra naturale n° 246 + 118/246.

Opere da piastrellista n° 248 + 118/248.

Tutte le ulteriori norme inerenti alle nostre lavorazioni (118, 251, 252, 271, ecc.) e Codice delle Obbligazioni.

NOTIFICHE

Facendo seguito alle leggi dell'edilizia cantonale, vi rendiamo attenti che vige l'obbligo di notifica per i lavori di secondaria importanza – e per le ristrutturazioni.

La notifica stessa e la regolarizzazione delle autorizzazioni necessarie presso l'autorità di competenza sono a carico del committente.

L'eventuali analisi per la presenza di amianto sono a carico del committente.

PUBBLICAZIONI

In quanto proprietari intellettuali di tutte le nostre opere/prestazioni ci riserviamo la facoltà di far apparire fotografie dei nostri lavori/forniture/ecc sul nostro sito internet e sui nostri canali social a scopo divulgativo e promozionale.

LE NOSTRE OFFERTE HANNO UNA VALIDITA' PARI A 30 GIORNI.

Le nostre condizioni generali sono parte integrante dell'offerta.

Vi ringraziamo per la vostra fiducia e garantiamo sin da ora un lavoro svolto a regola d'arte supportato da professionisti del settore e solamente con materiali di prima scelta.